

Aktivierung der Dameware-Lizenzen ab Version 8

Mit Version 8 hat Dameware USA die Aktivierung der Software umgestellt und den Lizenzkey wieder eingeführt.

Dieser ist aber nun in den Lieferscheinen und Rechnungen nicht mehr enthalten oder aufgeführt. Vielmehr erhalten Sie nach der Bestellung zusammen oder bereits vor der Rechnung eine Mail des Herstellers von der Anschrift orders.queries@solarwinds.com und Zugangsdaten, die in etwa wie folgt aussehen:

Customer: Kundename oder ähnliches
Customer ID: SW123456789
Password: XVS158

1.

Mit diesen Daten melden Sie sich im Customer Portal von SolarWinds unter :
<https://customerportal.solarwinds.com/> an .

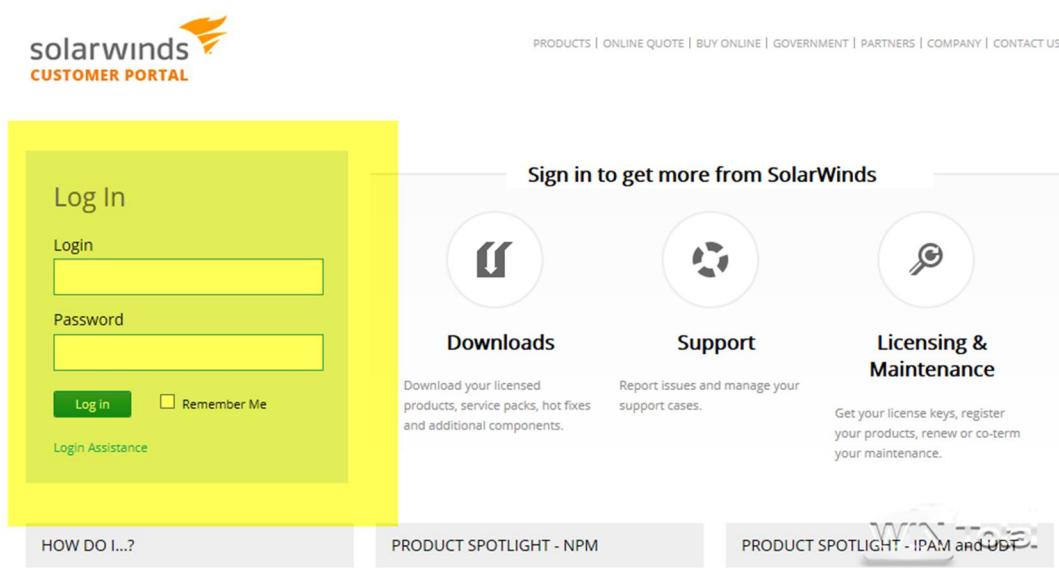


Abb1: Eingangsseite Kundenportal

2.

Nach dem erfolgreichen wechseln Sie in den Bereich „Licence Management“. Klicken Sie nun in Ihrem Kundenbereich in der Navigation auf **Licence Management**.

The screenshot shows the SolarWinds Customer Portal interface. At the top, there's a navigation bar with links for PRODUCTS, ONLINE QUOTE, BUY ONLINE, GOVERNMENT, PARTNERS, COMPANY, and CONTACT US. Below the navigation bar, the main content area has a header 'solarwinds CUSTOMER PORTAL'. On the left, there's a sidebar with sections for HOME, LICENSE MANAGEMENT (which is currently selected), RENEW MAINTENANCE, SUPPORT, HELPFUL LINKS, and CONTACT US. Under the 'LICENSE MANAGEMENT' section, there are several options: Home, License Management (which is highlighted with a red arrow), Reset License, License Upgrades, Archived Service Packs, Service Packs & Hot Fixes, Recent Releases And News, and My Downloads. To the right of the sidebar, there's a 'LICENSING & MAINTENANCE' summary box. It shows 35 Active maintenance items, 0 Maintenance expiring in 0-90 days, and 2 Expired maintenance items. There are also buttons for Budget Calculator, OR, and Renew All.

Abb2: Lizenzen im Kundenbereich

3.

Im folgenden Fenster sehen Sie dann den jeweiligen Lizenzkey Ihrer Lizenzen, welchen Sie zum Freischalten der Software benötigen. Bitte kopieren Sie sich diesen Key (im Screenshot unkenntlich gemacht), jeweils für eine spätere Verwendung in eine eigene Textdatei etc.

The screenshot shows the license management page for the 'Dameware Remote Support [Formerly Dameware NT Utilities] Per Seat License (15+ user price)'. It indicates 15 Seats and version v11.0.1. A 'Choose download' button is visible. Below this, there's a table for License Registration Information with columns for Registration Status and License Notes, and Renewal Status. It shows 'Purchase additional seats »' and 'Expires: 05 SEP 2015' with a 'Renew Now »' button. Further down, it shows the license key status as 'Unregistered' with 'Available: 44 of 45 installations'. It includes a link to 'View install history ». At the bottom, it shows '15 seats / 45 installations', 'Activation Key: B92D-', and a 'Manually Register License »' link. The activation key 'B92D-' is highlighted with a yellow box.

Abb3: Ansicht der Lizenzkeys

4.

Diesen Lizenzkey geben Sie nun entweder bei der Installation der Software ein oder, wenn Sie diese im Evaluationsmodus laufen haben, über die Verknüpfung **Enter Licence Information** aus dem Startmenü ein.

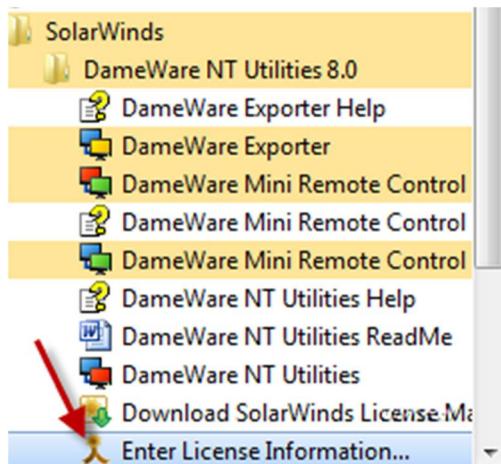


Abb4: Anforderung Dialog zur Eingabe der Lizenzdaten

5.

Im folgenden Fenster werden Sie dann aufgefordert, die Lizenzdaten einzugeben.

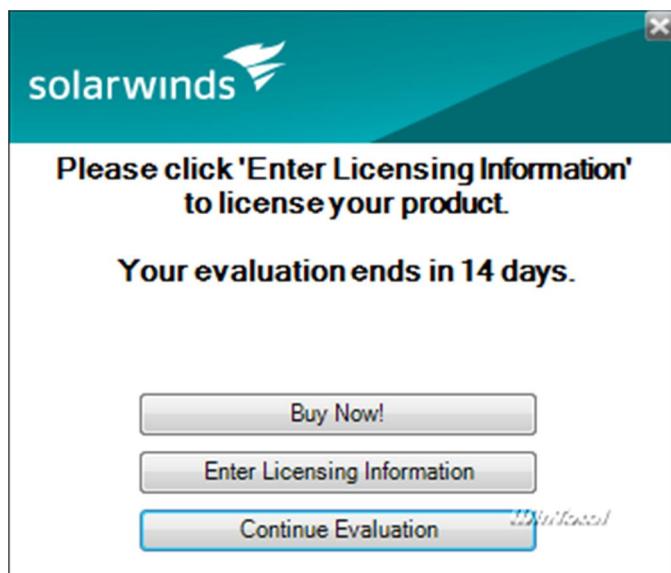


Abb5: Lizenzdialog

6.

Im folgenden Fenster geben Sie dann an der markierten Stelle den Lizenzkey ein, welchen Sie sich unter Punkt 3 gesichert haben.

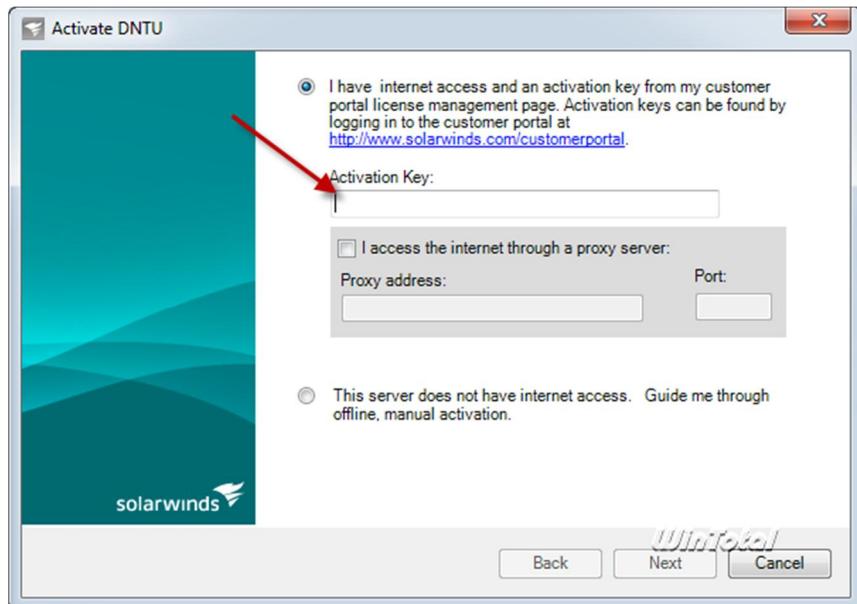
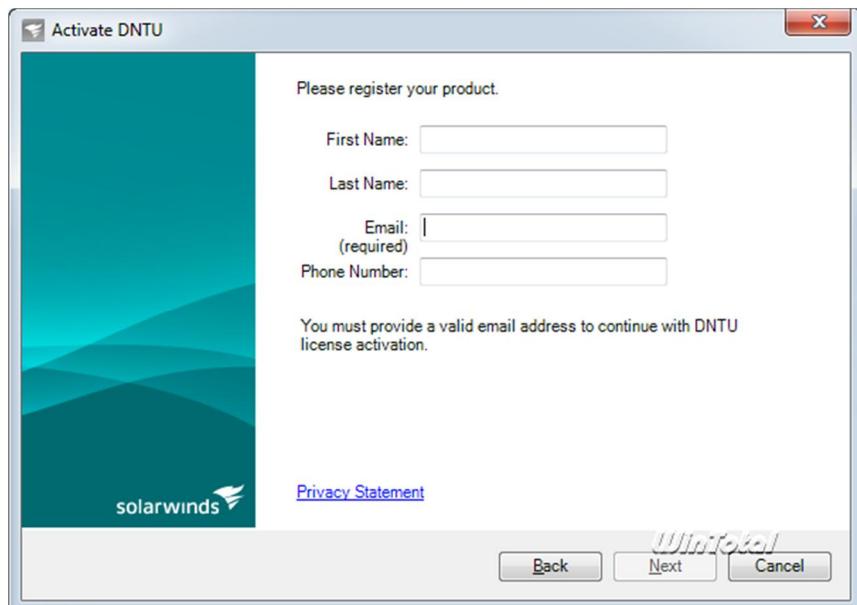


Abb6: Eingabe des Activation Key

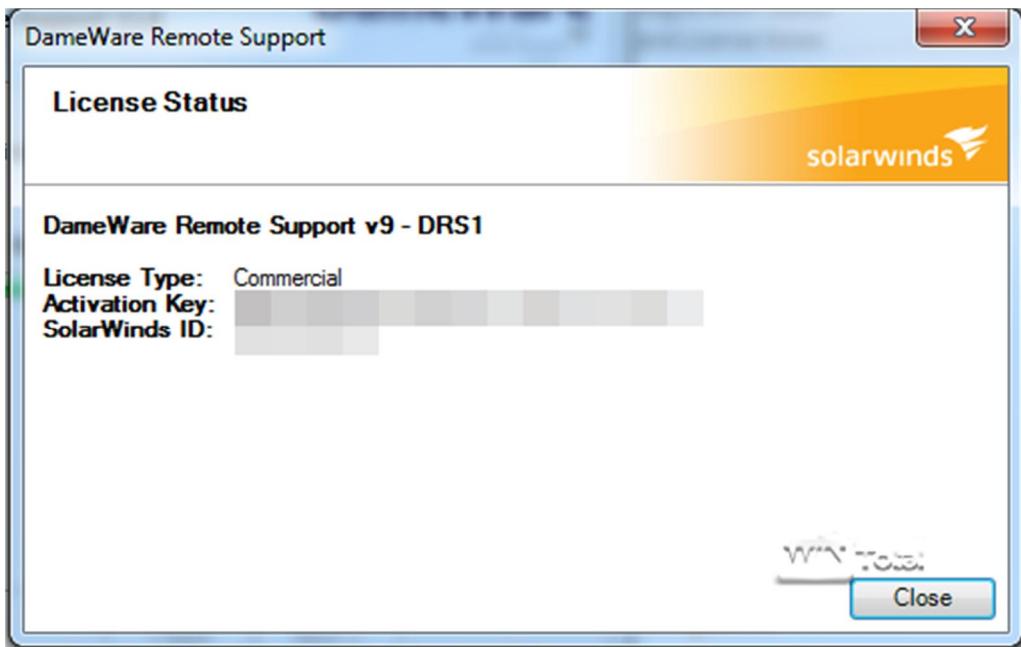
7.

Im letzten Dialog werden Sie aufgefordert neben einem Namen auch eine gültige Mailanschrift anzugeben.



8.

Nach Kontaktaufnahme mit dem Lizenzserver, ist das Produkt dann aktiviert.



Die Angabe v9 können Sie ignorieren.

Weitere Hilfe finden Sie auf <http://www.wintotal.de/dameware/>

Dort können Sie sowohl die englische wie auch die deutschen Versionen herunterladen.

Aus dem Solarwinds-Portal können Sie nur die englische Fassung unter „Licence Management“ -> „My Downloads“ herunterladen.

The screenshot shows the SolarWinds Customer Portal homepage. The header features the SolarWinds logo and "CUSTOMER PORTAL". The navigation bar includes "HOME", "LICENSE MANAGEMENT", "RENEW MAINTENANCE", and "CLIENT DOWNLOADS". A dropdown menu is open under "LICENSE MANAGEMENT" with the following options: "License Management", "Reset License", "License Upgrades", "Archived Service Packs", "Service Packs & Hot Fixes", "Recent Releases And News", and "My Downloads". The "My Downloads" option is highlighted with a yellow background. The main content area displays the text "Dameware Remote Support v9 - DRS1" and "Activation Key: [REDACTED]".