

Aktivierung der Dameware-Lizenzen ab Version 8

Mit Version 8 hat Dameware USA die Aktivierung der Software umgestellt und den Lizenzkey wieder eingeführt.

Dieser ist aber nun in den Lieferscheinen und Rechnungen nicht mehr enthalten oder aufgeführt. Vielmehr erhalten Sie nach der Bestellung zusammen oder bereits vor der Rechnung eine Mail des Herstellers von der Anschrift orders.queries@solarwinds.com und Zugangsdaten, die in etwa wie folgt aussehen:

Customer: Kundenname oder ähnliches
Customer ID: SW123456789
Password: XVS158

1.

Mit diesen Daten melden Sie sich im Customer Portal von SolarWinds unter : <https://customerportal.solarwinds.com/> an .

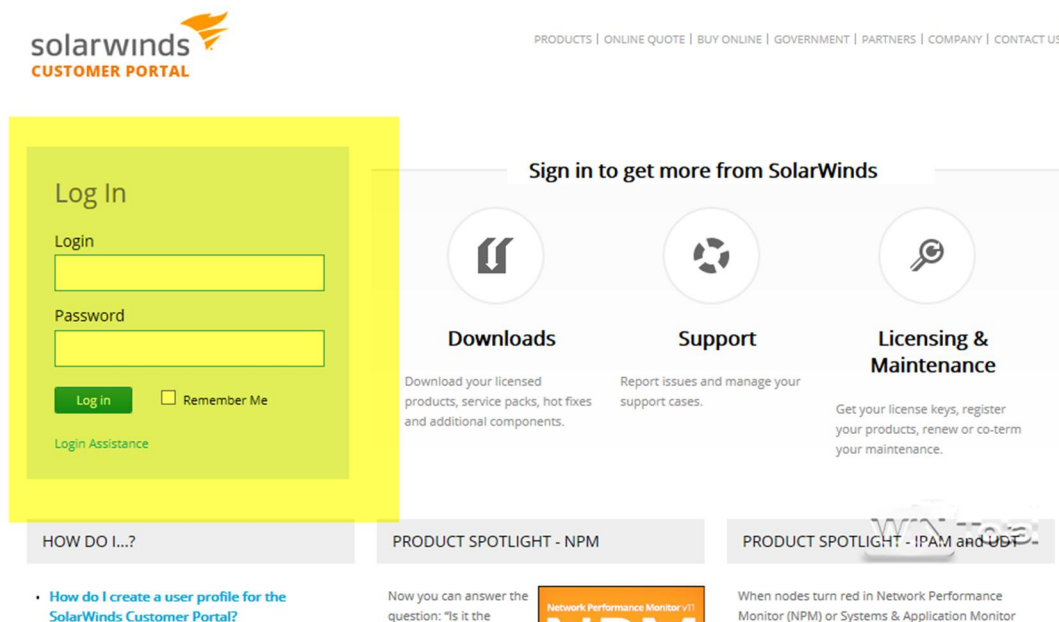


Abb1: Eingangsseite Kundenportal

2.

Nach dem erfolgreichen wechseln Sie in den Bereich „Licence Management“. Klicken Sie nun in Ihrem Kundenbereich in der Navigation auf **Licence Management**.

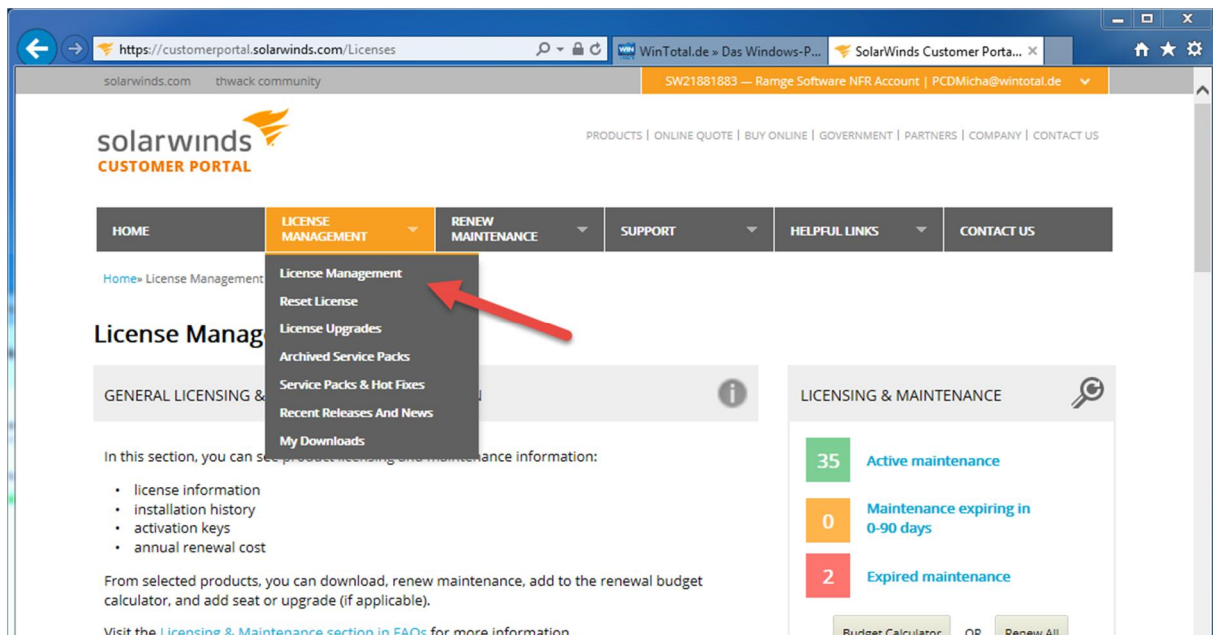


Abb2: Lizenzen im Kundenbereich

3.

Im folgenden Fenster sehen Sie dann den jeweiligen Lizenzkey Ihrer Lizenzen, welchen Sie zum Freischalten der Software benötigen. Bitte kopieren Sie sich diesen Key (im Screenshot unkenntlich gemacht), jeweils für eine spätere Verwendung in eine eigene Textdatei etc.

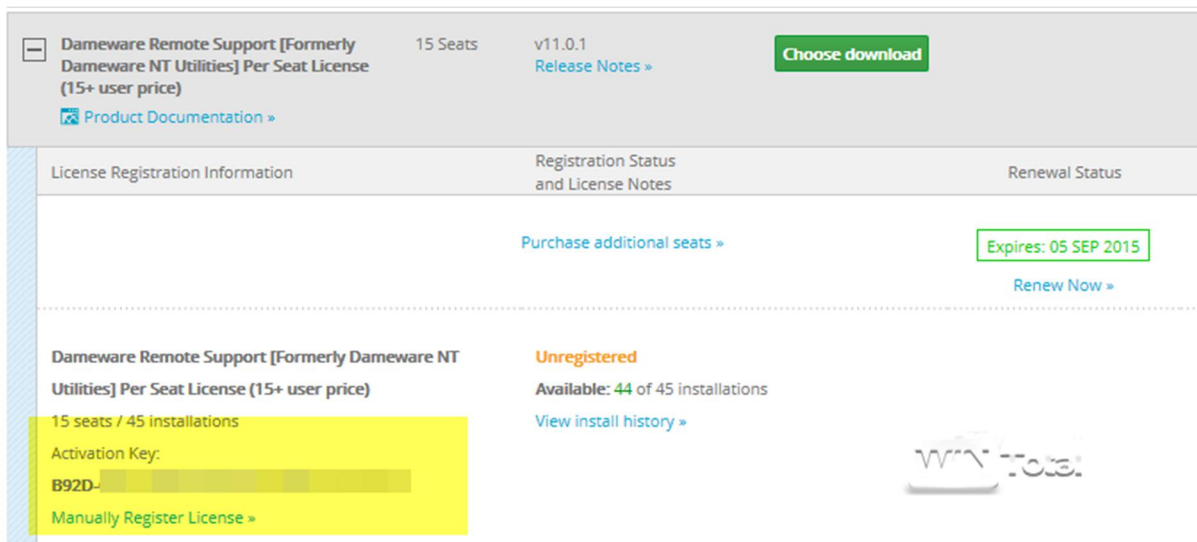


Abb3: Ansicht der Lizenzkeys

4.

Diesen Lizenzkey geben Sie nun entweder bei der Installation der Software ein oder, wenn Sie diese im Evaluationsmodus laufen haben, über die Verknüpfung **Enter Licence Information** aus dem Startmenü ein.

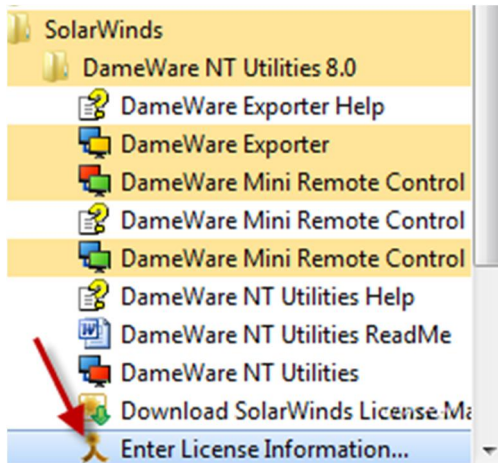


Abb4: Anforderung Dialog zur Eingabe der Lizenzdaten

5.

Im folgenden Fenster werden Sie dann aufgefordert, die Lizenzdaten einzugeben.



Abb5: Lizenzdialog

6.

Im folgenden Fenster geben Sie dann an der markierten Stelle den Lizenzkey ein, welchen Sie sich unter Punkt 3 gesichert haben.

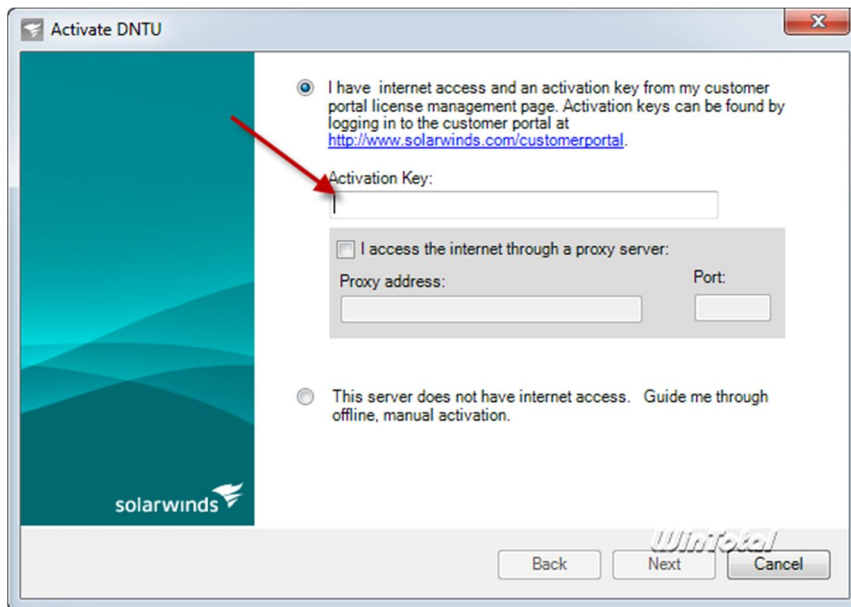
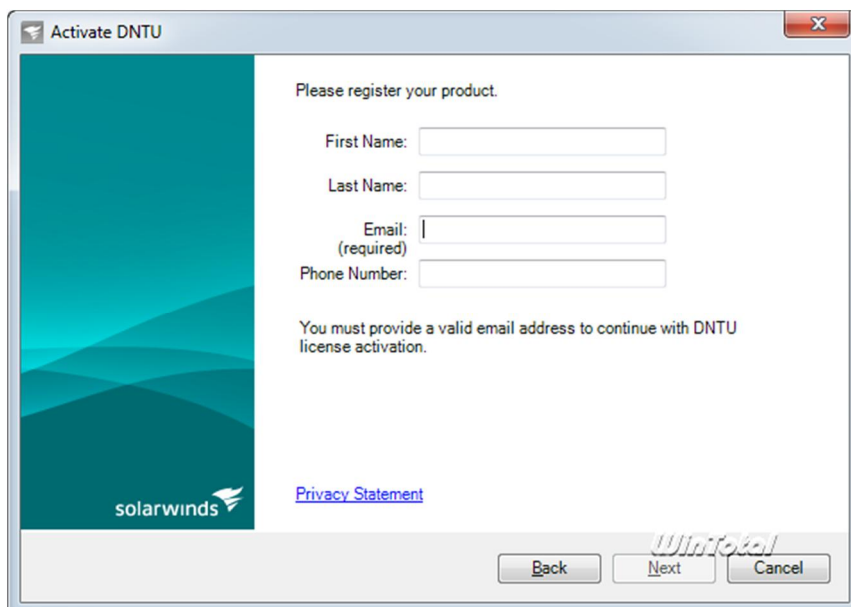


Abb6: Eingabe des Activation Key

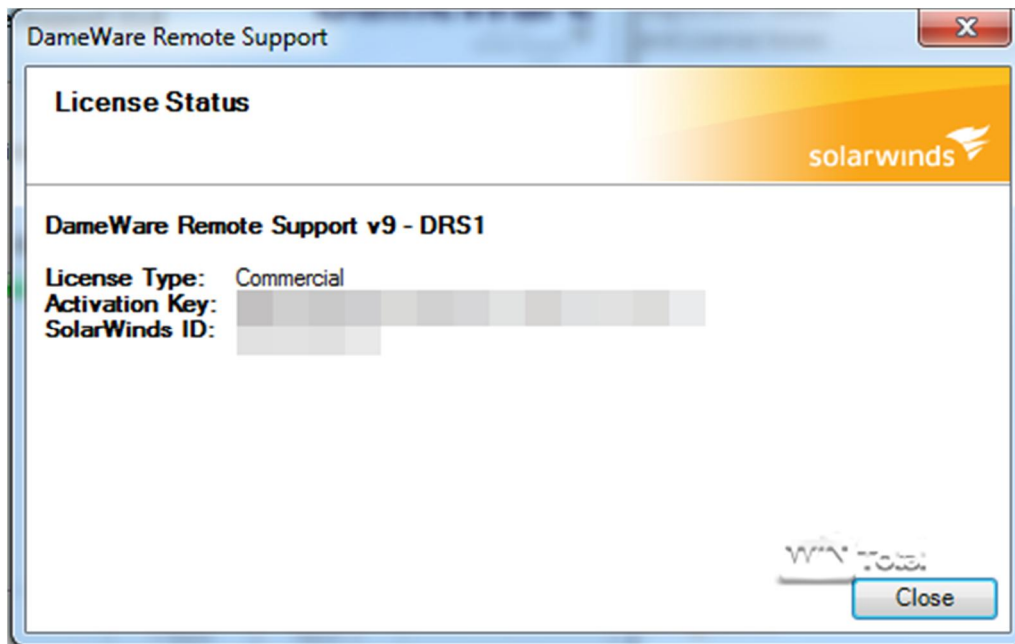
7.

Im letzten Dialog werden Sie aufgefordert neben einem Namen auch eine gültige Mailanschrift anzugeben.



8.

Nach Kontaktaufnahme mit dem Lizenzserver, ist das Produkt dann aktiviert.



Die Angabe v9 können Sie ignorieren.

Weitere Hilfe finden Sie auf <http://www.wintotal.de/dameware/>

Dort können Sie sowohl die englische wie auch die deutschen Versionen herunterladen.

Aus dem Solarwinds-Portal können Sie nur die englische Fassung unter „Licence Management“ -> „My Downloads“ herunterladen.

