



Anzeige

Fehlermeldung Internet Explorer 7/8 konnte nicht installiert werden

Ursachen und Lösungen

Wird versucht den Windows [Internet Explorer 7](#) oder Windows [Internet Explorer 8](#) zu installieren, schließt der Installationsassistent die Installation zwar ab aber nach Abschluss des Installationsassistenten werden folgende Fehlermeldungen angezeigt:

Internet Explorer konnte nicht installiert werden. Sie müssen das System neu starten, um sicherzustellen, dass alle Änderungen am System rückgängig gemacht werden.

oder

Nach dem Neustart rufen Sie die Verknüpfung Internet Explorer Troubleshooting auf dem Desktop auf, um weitere Informationen zu erhalten.

Bei der Installation des Internet Explorers 7 darf die Option der verfügbaren Updates und des "Tools zum Entfernen bösartiger Software" nicht mit installiert werden (entsprechende Option deaktivieren), da es sonst zu den unter Punkt **4** (Ursachen des Problems) beschriebenen [Registry](#)-Änderungen kommen kann.

Ursachen des Problems:

- **1.)** Antivirus-Programme, Antispyware-Programme oder andere Hintergrund-Programme sind vor der Installation noch aktiv.
- **2.)** Die Sicherung oder Aktualisierung der Registrierungsdateien werden behindert.
- **3.)** Kryptografiedienst wird nicht ausgeführt.
- **4.)** Berechtigungen für einen oder mehrere Registrierungsunterschlüssel fehlen.
- **5.)** Adobe Reader installiert?
- **6.)** Die Sicherheitseinstellungen lassen die Installation nicht zu.

Lösungen:

- **1.)** Antivirus-Programme, Antispyware-Programme und Hintergrund-Programme deaktivieren. Internet Explorer installieren und danach die Sicherheitssoftware wieder aktivieren.
- **2.)** Wenn in der **IE7.log** Datei im Windows-Verzeichnis folgender Wortlaut angezeigt wird

ArchiveFileForUninstall:ArchiveSingleFile Cancelled

DoInstallation:UpdSpCommitFileQueue for AlwaysQueue Failed: 0x4c7

fehlt die Berechtigung für die Datei **Vgx.dll**.

Folgenden Befehl unter "Start - Ausführen" eingeben.

Für Windows XP

```
echo y | cacls "%CommonProgramFiles%\Microsoft Shared\VGX\vgx.dll" /P BUILT
```

Für Windows 2003

```
echo y | cacls "%CommonProgramFiles%\Microsoft Shared\VGX\vgx.dll" /P BUILT
```

- **3.)** Start => Systemsteuerung => Verwaltung => **Dienste**
der Dienst **Kryptografiedienst** sollte unter "Starttyp" auf "automatisch" stehen sowie "Dienststatus" "gestartet".
Registrieren der den Kryptografiediensten zugeordneten DLL-Dateien (Windows-XP):

Start - Ausführen: **cmd** [OK]:

```
regsvr32 softpub.dll [ENTER]
regsvr32 wintrust.dll [ENTER]
regsvr32 initpki.dll [ENTER]
regsvr32 dssenh.dll [ENTER]
regsvr32 rsaenh.dll [ENTER]
regsvr32 gpkcsp.dll [ENTER]
regsvr32 sccbase.dll [ENTER]
regsvr32 slbcsp.dll [ENTER]
regsvr32 cryptdlg.dll [ENTER]
```

Es sollte dann eine Erfolgsmeldung erscheinen: »*DllRegisterServer in [Dateiname.dll] erfolgreich durchgeführt*«.

Lassen sich einige DLLs nicht registrieren, können diese vom dllcache-Verzeichnis (C:\Windows\system32**dllcache**) ins system32-Verzeichnis kopiert werden. Registrieren Sie dann die DLLs noch, die sich vorher nicht registrieren ließen.

Weiterer Tipp [hier](#).

- **4.)** Wenn in der **IE7.log** Datei im Windows-Verzeichnis folgender Wortlaut angezeigt wird

IECUSTOM: Key is still unwriteable [Registrierungsunterschlüssel]

oder

IECUSTOM: Unwriteable key [Registrierungsunterschlüssel]

fehlen die Berechtigungen für den [Registrierungsunterschlüssel].

In diesem Beispiel steht [Registrierungsunterschlüssel] für den Namen des Registrierungsschlüssels, der das Problem verursacht.

Beispiel einer IE7.log:

```
0.156: IECUSTOM: Scanning for proper registry permissions...
0.406: IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\Interface\{34A715A0-6587-11D0-924A-0020AFC7AC4D}
0.406: IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\Interface\{34A715A0-6587-11D0-924A-0020AFC7AC4D}\ProxyStubClsid
0.406: IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\Interface\{34A715A0-6587-11D0-924A-0020AFC7AC4D}
0.406: IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\Interface\{34A715A0-6587-11D0-924A-0020AFC7AC4D}\ProxyStubClsid32
0.406: IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\Interface\{34A715A0-6587-11D0-924A-0020AFC7AC4D}
0.406: IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\Interface\{34A715A0-6587-11D0-924A-0020AFC7AC4D}\TypeLib
0.406: IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\Interface\{34A715A0-6587-11D0-924A-0020AFC7AC4D}
0.406: IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\Interface\{34A715A0-6587-11D0-924A-0020AFC7AC4D}\TypeLib
0.406: IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\Interface\{34A715A0-6587-11D0-924A-0020AFC7AC4D}
0.406: IECUSTOM: Unwriteable key HKCR\Interface\{34A715A0-6587-11D0-924A-0020AFC7AC4D}
```

Die Datei **ie7.log** kürzt die Registry-Zweige ab:

HKCR = HKEY_CLASSES_ROOT

HKLM = HKEY_LOCAL_MACHINE

HKCU = HKEY_CURRENT_USER

In der Registry im angezeigten Registryzweig von der **IE7.log** Datei wird unter "Gruppen- oder Benutzernamen" auf **Administratoren** geklickt.

Unter "Berechtigungen" für **Administratoren** soll das Kontrollkästchen **Zulassen** für folgende Einträge ausgewählt sein:

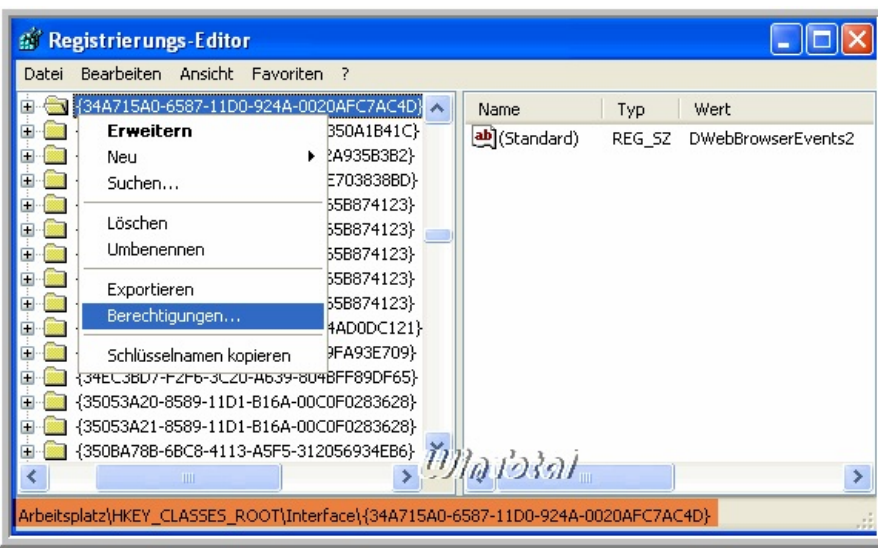
Vollzugriff und **Lesen**.

Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Verweigern** für keine "Benutzer" oder "Gruppen" aktiviert ist. Alle Schlüssel und Unterschlüssel die in der **IE7.log** aufgeführt sind müssen **Vollzugriff** haben bzw. daraufhin geändert werden. Im Hauptschlüssel die Option "*Bestehende vererbte Berechtigungen aller untergeordneten Objekte durch vererbte Berechtigungen dieses Objektes ersetzen*" aktivieren, damit auch gleich die Unterschlüssel die neue Berechtigungen übernehmen.

Beispiel Schlüssel

HKCR\Interface\{34A715A0-6587-11D0-924A-0020AFC7AC4D}

von der oben angegebenen IE7.log Datei:



- **5.)** Es kann aber auch am Adobe Reader ab Version 7 liegen.
 - Adobe Reader deinstallieren.
 - Internet Explorer installieren.
 - Adobe Reader wieder installieren.
- **6.)** Zurücksetzen der Windows-Sicherheitseinstellungen auf die Standardwerte mit dem **Microsoft Fix it Tool** (MicrosoftFixit50198.msi) - 730 KB - für Windows Internet Explorer **8**.



24 Bewertungen

★★★★☆ 4,10

Ähnliche Artikel:

- [Service Pack 2 für Windows 7 und Server 2008 R2 – Fast!](#)
- [Microsoft-Patchday im Januar 2016](#)
- [Windows kurios: Surfen per Taschenrechner!](#)
- [Windows Update unter Windows 7 und Windows 8.1 den...](#)
- [Neuer Explorer in Windows 10 – Datei-Explorer](#)
- [Windows 10 Creators Update herunterladen und installieren](#)

Weblinks

- <http://support.microsoft.com/kb/917925> (Microsoft: Lösen von Internet Explorer 7-Installationsproblemen)
- <http://www.netzwerktotal.de/cgi-bin/forum/yabb/YaBB.pl?num=1237628715> (NetzwerkTotal.de: Internet Explorer 8 Installationsprobleme lösen)
- <https://www.wintotal.de/tipparchiv/?id=1684> (WinTotal.de: Microsoft Fix It Sammlung für Internet Explorer)

Weitere Rubriken: [Internet Explorer](#)

Plattformen: Win XP,
Win 2003,
Win Vista,
Win 2008

Eingetragen am: 01.10.2008

Aktionen: [Aktionen](#)

Why is this happening to me?